



BONUS SOCIALE

Il Bonus Sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Per maggiori informazioni visita il sito www.autorita.energia.it o chiama il n. verde 800.166.654

BONUS MODALITÀ DI PAGAMENTO LA PRESENTE BOLLETTA PUÒ ESSERE PAGATA MEDIANTE:

- Bonifico bancario sui seguenti conti correnti, intestati a GRUPPOEPLUS Srl:
Banca XXXXXXXXXXXX - IBAN ITXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Banca XXXXXXXXXXXX - IBAN ITXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- Bonifico su conto corrente postale intestato a GRUPPOEPLUS Srl - IBAN ITXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- Bollettino postale intestato a GRUPPOEPLUS Srl - CCP XXXXXXXXXXXX

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA MOROSITÀ

In caso di ritardato pagamento della fattura rispetto alla data di scadenza prevista, GRUPPOEPLUS Srl applicherà, sugli importi fatturati gli interessi moratori al saggio annuo pari al tasso BCE maggiorato di 3,5 (trevirgolacinque) punti percentuali con riferimento a Clienti domestici e di 8,0 (otto) punti percentuali, così come previsto dall'art. 5, co. 2 D.Lgs. n. 231/2002 e s.m.i., con riferimento a Clienti non domestici. L'avvenuto pagamento del proprio debito dovrà essere comunicato e dimostrato mediante presentazione di idonea documentazione secondo le modalità indicate nella comunicazione scritta di costituzione in mora.

In caso di mancato pagamento e, trascorsi almeno 10 giorni dalla data di scadenza della fattura, GRUPPOEPLUS Srl costituirà in mora il Cliente mediante raccomandata nella quale verrà indicato il termine ultimo per il pagamento dell'insoluto, comunque non inferiore a 20 giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora. In caso di perdurante morosità decorsi ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento, GRUPPOEPLUS Srl si riserva di richiedere al Distributore locale la sospensione della fornitura per morosità.

Le spese di sospensione e riattivazione della fornitura sono a carico del Cliente secondo quanto previsto dall'ARERA o definito dal prezzario del Distributore locale competente. Saranno inoltre addebitati gli ulteriori costi per oneri di gestione come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.

RECLAMO

Per eventuali reclami è possibile scrivere all'indirizzo Via Capitano Alessio, 125/b, 36027 Rosà (VI) oppure inviare una email a xxxxxxxxxx@xxxxxxxxxx.xx. La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura; c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo; (elettrico, gas, entrambi); e) il codice POD (Energia elettrica) o PDR (Gas Metano), o il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati. E' comunque disponibile un modello reclami scaricabile dal sito internet xxxxxxxxxxxxxxxxxx.

NOTA DI CREDITO DA RIMBORSARE

In caso di nota di credito da rimborsare, contattare il Servizio Clienti all'indirizzo xxxxxxxxxx@xxxxxxxxxx.xx o al numero verde XXX XXX XXX.

RATEIZZAZIONE

In caso di bolletta rateizzabile il Cliente potrà formulare la richiesta di rateizzazione contattando il Servizio Clienti all'indirizzo xxxxxxxxxx@xxxxxxxxxx.xx o al numero verde XXX XXX XXX entro e non oltre i 10 giorni successivi dal termine di scadenza del pagamento della bolletta a pena di decadenza. Successivamente alla ricezione della richiesta di rateizzazione GRUPPOEPLUS Srl, tramite comunicazione scritta, indicherà al Cliente le modalità e i termini di scadenza per il pagamento delle rate.

PRIVACY

Gentile cliente, il 25 maggio 2018 è entrato in vigore il nuovo regolamento sulla protezione dei dati personali (Regolamento Europeo n. 679/2016 del 27 aprile 2016). Le confermiamo che GRUPPOEPLUS Srl tratterà i suoi dati personali secondo tale normativa di riferimento della quale la invitiamo a voler prendere visione al link di seguito riportato nel sito internet xxxxxxxxxxxxxxxxxx.

CONGUAGLI

A partire dal 1° marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione alla Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolarla nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde ARERA 800 166 654.